

ゴールデンウィーク休業のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

誠に勝手ながら下記日程をゴールデンウィーク休業とさせていただきます。

なお、5月1日（水）は通常定休日ですが、臨時営業とさせていただきます。

ご不便をおかけして大変申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■臨時営業日

臨時営業日	営業時間	コールセンター受付
5月1日(水)	10:00~18:00	18:00以降はコールセンター受付

■2024年ゴールデンウィーク休業日

休業日	コールセンター受付
5月2日(木)	終日コールセンター受付
5月3日(金)	終日コールセンター受付（翌日10:00まで）

■ゴールデンウィーク休業日期間中のお問合せ

ゴールデンウィーク休業日は**全社一斉休業**となりますので、突発的に発生した設備トラブルにつきましてはコールセンターにて受付対応を行います。

なお、コールセンター受付対応が可能な内容は**設備トラブルに限定**しています。

ご不便をおかけして申し訳ございませんが、設備トラブル以外のお問合せにつきましては5月4日（土）10時以降に弊社管理担当店へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

ご注意いただきたいこと

- 設備トラブルの対応方法につきましては、コールセンターが受電内容を精査し、適宜判断して対応していきます。
- 必ず作業員手配（業者手配含む）を行うものではありません。
- 作業員到着時に完全復旧をお約束するものではありません。
- 作業員手配（業者手配含む）・メーカー手配・部材調達等に時間がかかることが想定されますのでご容赦ください。
- 入居者様に起因する設備トラブル等の復旧作業は**有償**となります。

コールセンター受付対応ができない主なお問合せ内容

- 賃料等のお支払いに関する内容（着金確認・支払相談等）
- ご契約に関する内容（賃貸借契約等）
- 鍵に関する内容（玄関キー、オートロックキーの紛失等）
- 近隣トラブル・ごみトラブル・駐車場トラブル
- 退去受付（弊社ホームページ「退去（解約）フォーム」からお手続きをお願い致します。）

■コールセンター連絡先

【フリーダイヤル】0120-777-736